



Guatemala, 04 de febrero de 2021
REF.CCML-PAII-ydvp-66-2021

Comisario

José Antonio Tzuban

Director General Policía Nacional Civil

Su despacho

Respetable Director:

Reciba un cordial saludo de la Procuraduría de los Derechos Humanos, deseándole éxitos en sus actividades.

De forma respetuosa me permito informarle que, en el marco de las competencias constitucionales y legales del Procurador de los Derechos Humanos para la defensa de los derechos humanos y la supervisión de la administración pública, la Defensoría de las Personas Consumidoras y Usuarías, realizó una verificación al Centro de emisión de pasaportes, con la finalidad de dar seguimiento a los procesos de emisión y atención a la población que requiere el documento, así como las medidas de prevención implementadas en el marco de la pandemia COVID-19. En virtud de lo anterior, le comparto la recomendación contenida en el informe de la citada defensoría:

Girar sus instrucciones a donde corresponda encaminadas a mantener presencia policial en forma permanente en los alrededores de los Centros de Emisión de Pasaportes, con el objetivo brindar seguridad a los usuarios y verificar que no haya presencia de personas que puedan realizar cobros ilegales a los usuarios por el trámite de pasaporte en los centros de emisión.

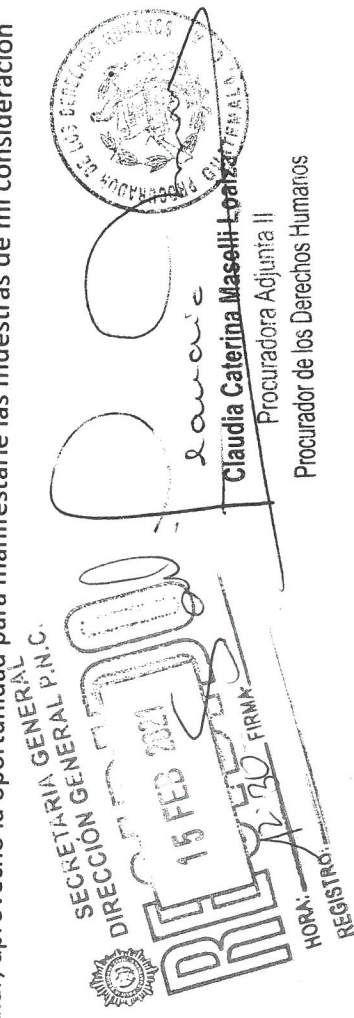
Es importante mencionar que esta recomendación se comparte en el marco de la función del Procurador de los Derechos Humanos de supervisar a la administración pública para promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa en materia de derechos humanos, para que sean tomadas en cuenta para el efectivo respeto y garantía de los derechos humanos. En los próximos días, podrá encontrar el informe completo en el portal web institucional en el siguiente enlace, según corresponda a la Defensoría que estuvo a cargo de la supervisión, según indicado anteriormente:

<https://www.pdh.org.gt/documentos/informes/supervision-y-monitoreo.html>

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para manifestarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

c.c. archivo



12 avenida 12-54 zona 1 • Teléfono: 2424-1717 • Guatemala, C.A.
www.pdh.org.gt / pdh@pdh.org.gt