

## INFORME DE MISION

Presentado por:	Área Institucional o Dirección :	Fecha del informe:	
Wendy Cuéllar Arrecis Directora	Dirección de Relaciones Internacionales	24 de enero de 2013	
Lugar de la misión	Tipo de Actividad	Fecha de Inicio de misión	Fecha de fin de misión
Pétion-Ville, Haití, Pto. Príncipe	Visita oficial	13 de enero	15 de enero

### Objetivos de la misión :

Participar como ponente en la Conferencia “EL Papel del Ombudsman en la Protección de los Derechos Humanos en la prevención de la violencia y la Solución Pacífica de los Conflictos”. El propósito principal es promover el intercambio de experiencia entre la Oficina de Protección del Ciudadano de Haití (*Office de la Protection du Citoyen –OPC-*) y otras Defensorías del Pueblo para fortalecer el papel de estas instituciones en la promoción de la paz y de la democracia tanto en Haití como en otros países de América Latina y el Caribe. Busca compartir buenas prácticas en materia de prevención, que puedan ser analizadas con la OPC con el objetivo de adaptarlas o de poder generar sus propios programas en materia de prevención a la violencia y a la conflictividad social.

La representante de la IPDH participa en un foro – capacitación dirigida al personal de la OPC en temas de derechos humanos y prevención de violencia y conflictividad. Los encargados de la OEA, a solicitud de la OPC en Haití, solicitaron a la ponente hacer un énfasis en materia de conflictividad social en época electoral.

### Breve Resumen de la Misión :

#### EL PAPEL DEL OMBUDSMAN EN LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE LOS CONFLICTOS.

Este evento se inscribe en el marco de un proyecto de apoyo de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (OEA) al fortalecimiento de la Oficina de Protección del Ciudadano de Haití (*Office de la Protection du Citoyen –OPC-*). El foro contó con la participación de expertos de América Latina en temas de derechos humanos, prevención de violencia y conflictividad. Entre ellos destacan: La Sra. Florence Élie, Protectora del Ciudadano, Oficina de Protección del Ciudadano de la República de Haití, con la ponencia inicial sobre el tema de: “Derechos humanos y protección de violencia en Haití”; Intervenciones de: Representantes de la OPC y del Gobierno de Haití, así como del Gobierno de Canadá, específicamente el Sr. Embajador de Canadá en Haití (quienes patrocinaron la actividad) así como el Sr. Frédéric Bolduc, Representante Especial de la Organización de los Estados Americanos en Haití.

El foro se desarrolló, en dos paneles y un período de intercambio a través de las siguientes ponencias:

- **Exposición: El papel de la Oficina de Protección del Ciudadano en el contexto haitiano**  
Representante, Oficina de Protección del Ciudadano de la República de Haití

✚ **Panel 1: Experiencias y prácticas exitosas del Ombudsman en materia de protección de los derechos humanos**

- El papel del Ombudsman en la defensa de los derechos de la niñez protegidos por instrumentos interamericanos, *por la Sra. Rosa María Ortiz, Comisionada y Relatora Sobre los Derechos de la Niñez, Comisió Interamericana de los Derechos Humanos (CIDH).*
- El Ombudsman y la protección de los derechos de las personas privadas de libertad: la experiencia haitiana. *Representante de la Oficina de Protección del Ciudadano de Haití.*
- El Ombudsman y la protección de los derechos de los migrantes: la experiencia de El Salvador, *Sr. William Espino, Unidad de Migrantes, Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, República de El Salvador.*
- El papel del Ombudsman frente a desastres naturales: la experiencia venezolana. *Sr. Daniel Ramírez, Dirección de Atención al Ciudadano, Defensoría del Pueblo, República Bolivariana de Venezuela*

Con posterioridad se realizó taller de intercambios así como el período de preguntas y respuestas entre los ponentes y los participantes.

Por la tarde se desarrolló la segunda ronda de ponencias.

✚ **Panel 2: Mecanismos de prevención y solución de conflictos, entre las que destacan:**

- El Ombudsman y la práctica de la mediación. *Sr. Jaime Vintimilla, Profesor Universidad San Francisco de Quito.*
- El Ombudsman y el manejo de los conflictos sociales: la experiencia peruana. *Por el Sr. Porfirio Barrenechea, Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad, Defensoría del Pueblo, República del Perú.*
- El Ombudsman y la prevención de la violencia: la experiencia de Guatemala. *Por la Sra. Wendy Cuellar, Dirección de Relaciones Internacionales, Procuraduría de Derechos Humanos, República de Guatemala.*

En la ponencia de la IPDH se abarcaron algunos elementos conceptuales sobre prevención de violencia y conflictividad y se explicaron las herramientas implementadas, entre ellas: el mapeo de conflictividad y el mapeo de conflictividad electoral. Este último tema había sido solicitado por el gobierno haitiano dado sus próximos procesos electorales (asamblea y

parlamento). Adjunto ponencia desarrollada.

- El mecanismo de solución amistosa en el Sistema Interamericano de Derechos Humanos. Por el Sr. Mario López Garelli, Especialista Principal en Derechos Humanos, Comisión Interamericana de Derechos Humanos

Se realizó taller de intercambios así como el período de preguntas y respuestas entre los ponentes y los participantes.

**Cierre del evento con la síntesis y las principales lecciones aprendidas y cierre del taller.**

#### Conclusiones y recomendaciones


- La situación que vive Haití es dura en términos generales de condiciones de desarrollo básicas, la falta de acceso a las principales elementos para la subsistencia y vida digna se refleja en constantes violaciones a los Derechos Humanos.
- En materia institucional Haití posee la Oficina de Atención al Ciudadano OPC, que parece contar con respaldo y legitimidad social, sin embargo no dispone ni de un equipo grande ni de recursos para ampliar su trabajo.
- En materia de violencia, los factores y causas que generan violencia en Haití son preocupantes, sin embargo, el país formalmente no posee serios indicadores de violencia. La inseguridad es campante.
- En términos de prevención, se observaron muy pocos esfuerzos, dado que el país se sigue concentrando en temas de restauración y recuperación de infraestructura básica.
- La revisión de los instrumentos que ha utilizado Guatemala, reveló serias debilidades técnicas y de enfoque que sugiero se revisen con la Unidad de Mediación y el Despacho Superior. Igualmente debe planificarse la necesidad de apoyar el Observatorio del Proceso Electoral del 2015.

#### Anexos

Agenda de la actividad. Presentación realizada.

#### Acciones de Seguimiento:

N/A

  
**Wendy Cuéllar Arrecis**  
 Directora de Relaciones Internacionales  
 Procurador de los Derechos Humanos

