



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

Informe de Supervisión de Portal Electrónico del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, febrero de 2019

@PDHgt   

www.pdh.org.gt

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

Contenido

Introducción.....	3
Ficha Técnica:.....	4
Objetivos de la supervisión:	4
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:	5
1. Hospital Roosevelt.....	5
2. Hospital General San Juan de Dios	7
3. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.....	9
Nivel de Cumplimiento promedio del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	11
Criterios de cumplimiento:	11
Nivel de Cumplimiento:	11
Rango de cumplimiento:.....	12
Conclusiones:.....	12
Recomendaciones:.....	12

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones al **Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social** del **Organismo Ejecutivo**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en los artículos 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Organismo Ejecutivo

Entidad: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Tipo de Supervisión: Portal Electrónico

Páginas Web: <https://hospitalroosevelt.gob.gt>; <https://hospitalsanjuandedios.mspas.gob.gt/>;
<https://www.mspas.gob.gt/>

Artículos aplicables: 10 y 11

Fecha de la supervisión: 19/02/2019 y 20/02/2019

Supervisor: Carmen María Saavedra Zepeda

Promedio de Cumplimiento: 29.12%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en los artículos 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en los artículos 10, y 11 aplicables a entidades del Organismo Ejecutivo de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

- a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principio de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en los **artículos 10 y 11** se encontraron los siguientes incumplimientos:

1. Hospital Roosevelt

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	No	No hay información de la estructura orgánica ni del marco normativo en lo publicado en este numeral.
	Funciones de las dependencias	Parcial	Los 4 documentos cargados no pueden visualizarse inmediatamente, primero debe darse click en descarga del PDF a lo que sale una advertencia que dice Error, luego se da click en la opción "Ver documento" y ahí ya despliega una vista del documento cargado que es un PDF no modificable pues es una fotografía de las hojas impresas originales.
	Marco normativo	No	No hay información de la estructura orgánica ni del marco normativo en lo publicado en este numeral.
2	Directorio de la entidad	No	El documento cargado está cortado y por la resolución del documento también se dificulta la lectura y comprensión del mismo. No tiene la dirección física solo nombre de las unidades.
3	Directorio de empleados	Parcial	La información está actualizada hasta noviembre 2018.
4	Remuneraciones	No	En los renglones que corresponde hace falta información de dietas, bonos, viáticos y gastos de representación. Asimismo, la información está actualizada hasta noviembre 2018. y, en el documento del renglón 182 hay una columna que dice VERDADERO no se entiende ¿a qué se refiere?
5	Misión	No	El único documento que aparece cargado es de Avances de POA y está actualizado hasta agosto 2018.
	Objetivos	No	El único documento que aparece cargado es de Avances de POA y está actualizado hasta agosto 2018.
	Plan operativo anual	No	El único documento que aparece cargado es de Avances de POA y está actualizado hasta agosto 2018.
	Resultados del POA	No	Está actualizado hasta agosto 2018.
6	Manuales	Parcial	Solo 2 de los 7 documentos publicados abren.
7	Presupuesto	Parcial	La información está actualizada hasta septiembre 2018.
	Programas presupuestarios	Parcial	La información está actualizada hasta septiembre 2018.
	Modificaciones y transferencias	No	No hay información de modificaciones y transferencias.
8	Ejecución Presupuestaria	Parcial	Información está actualizada hasta agosto 2018.
9	Depósitos con fondos públicos	No	La información debe actualizarse de forma mensual.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	No	No aparece información cargada en este numeral.
11	Contratación de bienes y servicios	Parcial	La información aparece cargada hasta agosto 2018.
12	Viajes nacionales	No	La información debe actualizarse mensualmente.
	Viajes internacionales	No	La información debe actualizarse mensualmente.
13	Inventario de bienes muebles	No	El documento que aparece publicado es un listado de los adquiridos en agosto 2018. No es un inventario de todos los bienes muebles e inmuebles que poseen, además está

			actualizado hasta agosto 2018.
	Inventario de bienes inmuebles	No	El documento que aparece publicado es un listado de los adquiridos en agosto 2018. No es un inventario de todos los bienes muebles e inmuebles que poseen, además está actualizado hasta agosto 2018.
14	Contratos de mantenimiento	Parcial	Información actualizada hasta agosto 2018.
15	Subsidios	No	No hay información o justificación de no aplicabilidad de la información del año 2018.
	Becas	No	No hay información o justificación de no aplicabilidad de la información del año 2018.
	Transferencias	No	No hay información o justificación de no aplicabilidad de la información del año 2018.
16	Contratos, licencias y concesiones	No	La última carpeta que aparece en el numeral corresponde al año 2017.
17	Empresas precalificadas	No	No hay información cargada y la última carpeta que aparece es del 2017.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	No	La información está hasta junio 2018, y no cumple con los requisitos establecidos en la ley.
19	Contratos de arrendamiento	Parcial	El cuadro cargado parece que tiene información de varios numerales sin embargo está actualizado hasta agosto 2018.
20	Cotizaciones y licitaciones	Parcial	El documento cargado es el mismo que el del numeral 19, actualizado hasta agosto 2018 y no tiene los contratos respectivos.
21	Fideicomisos con fondos públicos	No	Esta justificación debe actualizarse mensualmente.
22	Compras directas	Parcial	Información actualizada hasta agosto 2018.
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	No	No aparece la publicación cargada en este numeral.
27	Índice de la información clasificada	No	No aparece información cargada en este numeral.
28	Pertenencia sociolingüística	No	No aparece información cargada en este numeral.
29	Otra información	No	Información de años 2015 y 2016.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	No	Información corresponde a marzo 2018.
2	Listado de asesores	No	Información corresponde a enero 2018.
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	No	No hay información cargada en este numeral.

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	No	El sistema es bastante complejo. La información no puede visualizarse al entrar al numeral, sino que debe descargarse en unos casos y en otros casos al ver documento ya se puede ver.
2	Que la información se ubique de forma ordenada	No	Hay que buscar los meses en orden alfabético y no todos los meses del año tienen carpetas entonces cuesta un poco ver la información porque no está ordenada cronológicamente.
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	No	Algunos documentos están escaneados con una resolución muy baja.
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		15.12%	

2. Hospital General San Juan de Dios

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	No	En los documentos cargados no se encontró un documento que diga las funciones específicas de los trabajadores del Hospital.
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	No	No se encontraron documentos cargados en el listado que aparece. El título más reciente que aparece corresponde a febrero 2018 y no tienen opción de descarga los PDF que aparecen publicados.
4	Remuneraciones	No	En el listado de PDF que aparece no hay documentos cargados y la actualización llega hasta el mes de febrero 2018, es decir, hace un año no se actualiza la información y no tienen opción de descarga los PDF que aparecen publicados.
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	No	Plan Operativo Anual están cargados del 2014, 2015 y títulos de 2016, y anteproyectos de presupuesto que no aparecen cargados documentos.
	Resultados del POA	No	Hay títulos de Resultados de Plan Operativo Anual pero no hay documentos cargados de los Resultados y el último cargado corresponde al año 2015.
6	Manuales	Parcial	Los manuales publicados según la página fueron cargados en 2015 y según las propiedades del documento se crearon en 2012, es importante que se vayan revisando los documentos periódicamente o bien se indique en la página que no han sufrido modificaciones y siguen intactos los que aparecen publicados.
7	Presupuesto	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
	Programas presupuestarios	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
	Modificaciones y transferencias	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
8	Ejecución Presupuestaria	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
9	Depósitos con fondos públicos	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.
11	Contratación de bienes y servicios	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.
12	Viajes nacionales	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
	Viajes internacionales	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
13	Inventario de bienes muebles	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.

	Inventario de bienes inmuebles	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.
14	Contratos de mantenimiento	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.
15	Subsidios	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
	Becas	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
	Transferencias	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
16	Contratos, licencias y concesiones	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
17	Empresas precalificadas	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
19	Contratos de arrendamiento	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.
20	Cotizaciones y licitaciones	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.
21	Fideicomisos con fondos públicos	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
22	Compras directas	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.
23	Auditorías	No	El último documento cargado corresponde a 2015.
26	Funcionamiento de archivo	No	
27	Índice de la información clasificada	Parcial	La justificación no se ha actualizado desde 2017.
28	Pertenencia sociolingüística	No	Tienen publicadas leyes en diferentes idiomas pero no hay un informe de la pertenencia sociolingüística de los usuarios del Hospital.
29	Otra información	Si	Leyes en diferentes idiomas mayas.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a enero 2018.
2	Listado de asesores	No	No hay documentos cargados en este numeral y el último título que aparece corresponde a febrero 2018.
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	No	Hay una anotación que dice que no aplica, pero sin justificación legal o técnica.

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Parcial	Hay dos portales web que se llaman Hospital General San Juan de Dios, lo cual desde el buscador hace difícil saber en cuál se encontrará la información.
2	Que la información se ubique de forma ordenada	No	Los documentos más recientes se encuentran en la segunda página. A la cual se puede acceder solo al estar en la parte superior de la pantalla y oprimir el número 2.
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Parcial	Muchos documentos están escaneados con una resolución baja, con una orientación diferente y al entrar en cada numeral y ver el título del numeral en PDF se espera que haya un documento cargado, pero en muchos casos no es así.
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	16.28%	

3. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	Los documentos cargados tienen fecha 2016 se recomienda revisar y actualizar constantemente.
	Funciones de las dependencias	Si	Los documentos cargados tienen fecha 2016 se recomienda revisar y actualizar constantemente.
	Marco normativo	No	No hay información de Marco Normativo, deberían de publicar en este numeral del artículo 10 como mínimo la Constitución Política de la República de Guatemala, el Código de Salud y la Ley del Organismo Ejecutivo que es la normativa general principal que les aplica como Ministerio de Salud.
2	Directorio de la entidad	Si	Los documentos cargados tienen fecha 2016 se recomienda revisar y actualizar constantemente o bien indicar que la información no ha cambiado. Sin embargo, hay hospitales de reciente inauguración que no aparecen como el Hospital de Villa Nueva. Y tratar que todos los documentos de los departamentos sean actualizados en fechas similares.
3	Directorio de empleados	Parcial	A la fecha debería estar publicada ya la información que corresponde a diciembre 2018.
4	Remuneraciones	Parcial	A la fecha debería estar publicada ya la información que corresponde a diciembre 2018.
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	No	No hay información de resultados de POA en los documentos cargados.
6	Manuales	Si	Se recomienda verificar que la lectura de los manuales pueda ser fácil.
7	Presupuesto	Parcial	
	Programas presupuestarios	Parcial	
	Modificaciones y transferencias	Parcial	
8	Ejecución Presupuestaria	No	Tienen que publicar la ejecución presupuestaria de egresos por renglón.
9	Depósitos con fondos públicos	Parcial	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	Parcial	Actualizado a noviembre 2018.
11	Contratación de bienes y servicios	Parcial	Actualizado a noviembre 2018.
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	No	No hay información de viajes internacionales.
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	No	Falta la información de los montos de los bienes inmuebles, por lo que si no se cuenta con bienes inmuebles se debe publicar una justificación que informe tal extremo.
14	Contratos de mantenimiento	Parcial	Actualizado a noviembre 2018.
15	Subsidios	No	No hay información de Subsidios o Becas o justificación de no

			aplicabilidad.
	Becas	No	No hay información de Subsidios o Becas o justificación de no aplicabilidad.
	Transferencias	Parcial	Actualizado hasta noviembre 2018.
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	Parcial	Es necesario actualizar la justificación, el oficio publicado corresponde a febrero 2018.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	No	El documento cargado corresponde a junio 2018.
19	Contratos de arrendamiento	Parcial	A la fecha ya debería estar publicada la información correspondiente a diciembre 2018.
20	Cotizaciones y licitaciones	Parcial	A la fecha ya debería estar publicada la información correspondiente a diciembre 2018.
21	Fideicomisos con fondos públicos	Parcial	No está actualizado el formato publicado.
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	No	El documento cargado copia textualmente los artículos de la ley que hacen referencia a los datos personales sensibles y lo relacionado a la comercialización de los mismos. Sin embargo, lo que este numeral requiere es que se establezca si manejan o no información confidencial o reservada, sea por procesos iniciados por el Ministerio o bien porque legalmente les es permitido.
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	El informe está muy completo, pero es necesaria la actualización constante de acuerdo a lo establecido en la Ley.
29	Otra información	Si	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Parcial	
2	Listado de asesores	Parcial	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	Parcial	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Parcial	La fecha que aparece en el numeral en que fue cargado el documento no siempre coincide con la fecha de elaboración del documento que tiene el mismo en sus propiedades. Si algún reporte se generó en las primeras fechas de diciembre corresponde al mes de noviembre, para que abarque todo diciembre es necesario que esté actualizado hasta el 31/12/2018.
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	55.95%	

Nivel de Cumplimiento promedio del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Número	Artículo 10 y 11	Portal electrónico	Nivel de cumplimiento
13.1	Hospital Roosevelt	https://hospitalroosevelt.gob.gt	15.12
13.2	Hospital General San Juan de Dios	https://hospitalsanjuandedios.mspas.gob.gt	16.28
13.3	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	https://www.mspas.gob.gt/	55.95
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO			29.12

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (NC) se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{FORMULA: } NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} * 100$$

SIMBOLOGÍA:	S = Si
	N = No
	P = Parcial
	na = No aplica
	T = Total elementos a evaluar
	½ = Medio punto
	100 = Para elevar a porcentaje
	NC = Nivel de cumplimiento

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI	= 1 Punto
NO	= 0 puntos
PARCIAL	= Medio punto
NO APLICA	= Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Existe un cumplimiento deficiente de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada y disponible en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es deficiente, por lo que es importante evaluar el desempeño de los responsables de la Unidad de Acceso a la Información y sus enlaces para la publicación de la información de oficio de los artículos 10 y 11, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida a cabalidad atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza del sujeto algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.