



——— ¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos! ———

Informe de Supervisión de Portal Electrónico del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda

Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, noviembre de 2020

@PDHgt   

www.pdh.org.gt

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

Contenido

Introducción.....	3
Ficha Técnica:.....	4
Objetivos de la supervisión:	4
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:	4
1. Despacho Superior	5
2. Dirección General de Aeronáutica Civil-DGAC-	7
3. Dirección General de Caminos -DGC-.....	9
4. Dirección General de Correos y Telégrafos -DGCT-.....	10
5. Dirección General de Protección y Seguridad Vial -PROVIAL-	12
6. Dirección General de Radiodifusión y Televisión Nacional -TGW.....	13
7. Dirección General de Transportes -DGT-.....	15
8. Fondo Guatemalteco para la Vivienda -FOPAVI-	16
9. Fondo para el Desarrollo de la Telefonía -FONDETEL-	18
10. Fondo Social de Solidaridad -FSS-	19
11. Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología -INSIVUMEH-	21
12. Unidad de Construcción de Edificios del Estado -UCEE-	23
13. Unidad de Vivienda Popular -UDEVIPO -.....	24
14. Unidad de Control y Supervisión -UNCOSU-	26
15. Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-	28
Promedio de Cumplimiento del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda	30
Criterios de cumplimiento:	30
Nivel de Cumplimiento:	31
Rango de cumplimiento:.....	31
Conclusiones:.....	32
Recomendaciones:.....	32

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP–, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones al **Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda** dependencia del **Organismo Ejecutivo**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en los artículos 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Organismo Ejecutivo

Entidad: Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda

Tipo de Supervisión: Portal Electrónico

Página Web: <http://www.civ.gob.gt>

Artículos aplicables: 10 y 11

Fecha de la supervisión: Del 30-10-2020 al 13-11-2020

Supervisor: Violeta Lucrecia Figueroa Rodríguez

Nivel de Cumplimiento: 85.45%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en los artículos 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en los artículos 10, y 11 aplicables a entidades del Organismo Ejecutivo de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

- a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en los **artículos 10 y 11** se encontraron los siguientes incumplimientos:

1. Despacho Superior

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Parcial	falta colocar información del renglón 029, el archivo subido corresponde al numeral 3, así mismo agregar honorarios, dietas y viáticos
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	Si	
14	Contratos de mantenimiento	No	indican que esta sin movimiento pero al revisar la ejecución presupuestaria se verifico que si hay gastos de mantenimiento.

15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	Si	
17	Empresas precalificadas	Si	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	Si	
20	Cotizaciones y licitaciones	Si	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	Solo hace referencia a usuarios de la Unidad de Información.
29	Otra información	N	Información desactualizada.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	Si	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Parcial	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	94.29	

2. Dirección General de Aeronáutica Civil-DGAC-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	No	no hay información
	Marco normativo	NO	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	NO	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	N/A	
12	Viajes nacionales	N/A	
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	No	No hay inventario de bienes inmuebles publicados, si no se cuenta con ellos se debe publicar una aclaración al respecto.
14	Contratos de mantenimiento	No	indican que no han tenido, pero en la ejecución presupuestaria si se evidencio que hay procesos de mantenimiento, por lo que se recomienda actualizar la información
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	Si	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	Si	
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	Sin movimiento
21	Fideicomisos con fondos	N/A	

	públicos		
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	Toda la información es pública
28	Pertenencia sociolingüística	No	Solo hace referencia a usuarios de la Unidad de Información y el documento no corresponde a ser un informe como lo requiere la Ley.
29	Otra información	N	Se publica el mismo documento en todos los meses, y este corresponde al numeral 1.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	N/A	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	En este numeral se debe publicar los logros alcanzados.

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	80.00	

3. Dirección General de Caminos -DGC-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	no	no hay información
	Marco normativo	no	no hay información
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Parcial	se recomienda publicar los otros aspectos de dietas, y viáticos
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	No	Faltan los resultados obtenidos.
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	Si	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	si	
14	Contratos de mantenimiento	N/A	
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	Si	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	Si	
19	Contratos de arrendamiento	N/A	
20	Cotizaciones y licitaciones	Parcial	En este numeral se debe publicar los contratos respectivos.
21	Fideicomisos con fondos públicos	No	No hay información

22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	Solo hace referencia a usuarios de la Unidad de Información y el documento no corresponde a ser un informe como lo requiere la Ley.
29	Otra información	S	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	parcial	La información es de enero
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		83.82	

4. Dirección General de Correos y Telégrafos -DGCT-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	

	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	N/A	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	si	
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	No	No hay información.
14	Contratos de mantenimiento	N/A	
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	Si	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	No	La información es del año 2019
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	Sin movimiento.
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	Sin movimiento.
22	Compras directas	No	El reporte está desactualizado desde el mes de julio 2019.
23	Auditorías	si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	No	En el reporte solo se indica, inglés, español, otros, pero no se especifica cuáles otros, se debe tomar en cuenta que el informe que requiere la ley es en el contexto de los idiomas nacionales y es con el fin de adecuar los servicios de las entidades del Estado al idioma materno de los usuarios.
29	Otra información	S	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	si	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		87.10	

5. Dirección General de Protección y Seguridad Vial -PROVIAL-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	La misión y los objetivos se tuvieron que buscar dentro del POA, se recomienda publicarlos también por aparte.
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	No	Indica en la página que no se genera, sin embargo en este numeral se debe publicar la información de las cuentas bancarias que estén a nombre de la entidad.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	Si	
14	Contratos de mantenimiento	N/A	Hay justificación
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	No	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	No	No tiene información publicada en este numeral.
19	Contratos de arrendamiento	N/A	Sin movimiento
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
22	Compras directas	N/a	Sin movimiento
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	

28	Pertenencia sociolingüística	No	La información publicada solo contiene dos gráficas, en una se refiere a datos étnicos y la otra a género, por lo cual no cumple con el requerimiento del presente numeral, pues lo que la ley requiere es lo relacionado a los idiomas nacionales con el objeto de adecuar la prestación de los servicios al idioma de los usuarios.
29	Otra información	S	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	N/A	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		89.66	

6. Dirección General de Radiodifusión y Televisión Nacional - TGW

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	
6	Manuales	Parcial	En proceso de aprobación
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	N/A	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y	N/A	

	servicios		
12	Viajes nacionales	N/A	
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	N/A	
14	Contratos de mantenimiento	No	indican que no han tenido, pero en la ejecución presupuestaria si hay contratos de mantenimientos ejecutados
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	N/A	
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	La información publicada solo contiene datos estadísticos, por lo cual no cumple con el requerimiento del presente numeral, pues lo que la ley requiere es lo relacionado a los idiomas nacionales con el objeto de adecuar la prestación de los servicios al idioma de los usuarios.
29	Otra información	S	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	Si	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	N/A	

7. Dirección General de Transportes -DGT-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	No	Falta la información de los objetivos.
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	N/A	
14	Contratos de mantenimiento	N/A	Hay justificación.
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	Si	
20	Cotizaciones y licitaciones	N/a	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	

22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	La información publicada solo contiene datos estadísticos de la Unidad de Información Pública por lo que se considera un cumplimiento parcial.
29	Otra información	P	Solo publica la Ley de Acceso en varios idiomas nacionales.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	Si	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	N/A	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	95.00	

8. Fondo Guatemalteco para la Vivienda -FOPAVI-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	

	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	No	es el poa del año 2019
	Resultados del POA	NO	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	N/A	Sin movimiento.
	Viajes internacionales	N/A	Sin movimiento.
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	N/A	
14	Contratos de mantenimiento	N/A	
15	Subsidios	No	
	Becas	No	no se logró descargar el archivo
	Transferencias	No	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	si	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	Si	
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	
21	Fideicomisos con fondos públicos	Si	
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	La información publicada solo contiene datos estadísticos por lo que se considera un cumplimiento parcial.
29	Otra información	N	Información no actualizada.

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	Si	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	N/A	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		83.82	

9. Fondo para el Desarrollo de la Telefonía -FONDETEL-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	No	Faltan los resultados del año 2019.
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	No	No tiene información en este numeral.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	No	No hay información en el apartado
12	Viajes nacionales	N/A	
	Viajes internacionales	N/a	
13	Inventario de bienes muebles	Si	

	Inventario de bienes inmuebles	N/A	
14	Contratos de mantenimiento	N/A	
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	No	No hay información en el apartado
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	No	No tiene información publicada en este numeral.
28	Pertenencia sociolingüística	No	Tiene un formato publicado sin datos.
29	Otra información	N	Tiene información publicada pero desactualizada.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	No	La información es de febrero
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		73.33	

10. Fondo Social de Solidaridad -FSS-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	Falta el cargo que desempeña cada persona.
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	
6	Manuales	No	No cuenta con manuales aprobados según lo que indica en el portal electrónico.
7	Presupuesto	Si	Se debe mejorar la resolución de los documentos, de preferencia publicarlos en formatos de datos abiertos.
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	Se debe mejorar la resolución de los documentos, de preferencia publicarlos en formatos de datos abiertos.
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	N/A	
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	N/A	
14	Contratos de mantenimiento	N/A	
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	Si	
19	Contratos de arrendamiento	Si	
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	

26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	si	
28	Pertenencia sociolingüística	Si	
29	Otra información	S	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	No	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	84.85	

11. Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología -INSIVUMEH-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	

3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Parcial	Se deben de publicar los informes de avances de POA.
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	N/A	
14	Contratos de mantenimiento	Si	
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	N/A	
20	Cotizaciones y licitaciones	Si	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	Sin movimiento.
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	Solo publica una gráfica pero no elabora un informe que explique lo relacionado a la pertenencia sociolingüística y la forma en que la entidad atiende a sus usuarios en el tema.
29	Otra información	S	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	N/A	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	N/A	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	N/A	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		96.67	

12. Unidad de Construcción de Edificios del Estado -UCEE-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	No	no funciona el archivo
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Parcial	Memoria de labores 2019
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	No	No funciona el archivo
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	si	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	N/A	

13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	No	No tiene información sobre los bienes inmuebles, tampoco se indica si la entidad cuenta o no con bienes inmuebles.
14	Contratos de mantenimiento	No	Indican que no aplica pero al verificar la ejecución presupuestaria hay gastos de mantenimiento.
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	Si	
19	Contratos de arrendamiento	Si	
20	Cotizaciones y licitaciones	Si	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
22	Compras directas	No	No funciona el archivo
23	Auditorías	No	No funciona el archivo
26	Funcionamiento de archivo	No	No funciona el archivo
27	Índice de la información clasificada	No	No funciona el archivo
28	Pertenencia sociolingüística	No	No funciona el archivo
29	Otra información	No	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	No	No funciona el archivo
2	Listado de asesores	No	No funciona el archivo
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	No	No funciona el archivo

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	62.12	

13. Unidad de Vivienda Popular -UDEVIPO -

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	

	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	si	
8	Ejecución Presupuestaria	si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	N/A	
12	Viajes nacionales	N/A	Falta la actualización del mes de enero 2020.
	Viajes internacionales	N/A	Falta la actualización del mes de enero 2020.
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	No	No tiene información sobre los bienes inmuebles, tampoco se indica si la entidad cuenta o no con bienes inmuebles.
14	Contratos de mantenimiento	Parcial	la información no está actualizada y en el mes de octubre hay gastos de mantenimiento, se recomienda actualizar
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	Parcial	La información es del mes de mayo
19	Contratos de arrendamiento	Si	
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
22	Compras directas	No	No hay archivo
23	Auditorías	No	No hay archivo
26	Funcionamiento de archivo	No	No hay archivo
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	No	No hay archivo.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	No	La información es del año 2019
2	Listado de asesores	No	La información es del año 2019
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	NO	La información es del año 2019

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		71.88	

14. Unidad de Control y Supervisión -UNCOSU-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	

2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	No	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	N/A	Sin movimiento
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	No	En la justificación se debe explicar por qué no le aplica la publicación de dicho inventario.
14	Contratos de mantenimiento	No	La información es del año 2019
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	N/A	
20	Cotizaciones y licitaciones	N/A	
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Parcial	Acerca de las auditorías de la Contraloría General de Cuentas solo se publica hasta el 2016 por lo que se recomienda publicar las posteriores o bien justificar si no se hubieren realizado después de ese período.
26	Funcionamiento de archivo	No	No hay información
27	Índice de la información clasificada	No	Se debe aclarar si la entidad cuenta o no con información clasificada.
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	Publica un cuadro con datos estadísticos pero no elabora un informe que explique lo relacionado a la pertenencia sociolingüística y la forma en que la entidad atiende o adecua la prestación de sus servicios a sus usuarios en los diferentes idiomas nacionales.
29	Otra información	N	Se publica el poa 2014 y se vuelve a publicar las remuneraciones que ya se encuentran en el numeral 4.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	Si	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	80.65	

15. Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N/A	
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	N/A	Sin movimiento
	Viajes internacionales	N/A	
13	Inventario de bienes muebles	Si	

	Inventario de bienes inmuebles	NO	no hay información
14	Contratos de mantenimiento	No	Publica contratos de arrendamiento en este numeral en el cual se deben publicar contratos de mantenimiento, así mismo hay ejecución de mantenimiento en el mes de octubre.
15	Subsidios	N/A	
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
19	Contratos de arrendamiento	Si	
20	Cotizaciones y licitaciones	Parcial	Falta la publicación de los contratos respectivos que se deben publicar en este numeral.
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	Reporte sin movimiento.
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	Si	
28	Pertenencia sociolingüística	Si	
29	Otra información	No	

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	Si	
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	N/A	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	93.33	

Promedio de Cumplimiento del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda

No.	Dependencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Página Web	Nivel de Cumplimiento
1	Dirección Superior	30-10-2020	30-10-2020	www.civ.gob.gt	85.00
2	Dirección General de Aeronáutica Civil-DGAC-	3-11-2020	3-11-2020	www.dgac.gob.gt	80.00
3	Dirección General de Caminos -DGC-	3-11-2020	3-11-2020	www.caminos.gob.gt	83.82
4	Dirección General de Correos y Telégrafos -DGCT-	3-11-2020	3-11-2020	www.correosytelegrafos.civ.gob.gt	87.10
5	Dirección General de Protección y Seguridad Vial -PROVIAL-	4-11-2020	4-11-2020	www.provial.civ.gob.gt	89.66
6	Dirección General de Radiodifusión y Televisión Nacional -TGW	6-11-2020	6-11-2020	www.radiotgw.gob.gt	92.59
7	Dirección General de Transportes -DGT-	6-11-2020	6-11-2020	www.dgt.gob.gt	95.00
8	Fondo Guatemalteco para la Vivienda -FOPAVI-	9-11-2020	9-11-2020	www.fopavi.gob.gt	83.82
9	Fondo para el Desarrollo de la Telefonía -FONDETEL-	9-11-2020	9-11-2020	www.fondetel.gob.gt	77.42
10	Fondo Social de Solidaridad -FSS-	10-11-2020	10-11-2020	www.fss.gob.gt	93.33
11	Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología -INSIVUMEH-	10-11-2020	10-11-2020	www.insivumeh.gob.gt	96.676
12	Unidad de Construcción de Edificios del Estado -UCEE-	11-11-2020	11-11-2020	www.ucee.gob.gt	62.12
13	Unidad de Vivienda Popular -UDEVIPO -	13-11-2020	12-11-2020	www.udevipo.gob.gt	71.88
14	Unidad de Control y Supervisión -UNCOSU-	13-11-2020	13-11-2020	www.uncosu.gob.gt	80.65
15	Unidad Ejecutora de Conservación Vial -COVIAL-	13-11-2020	13-11-2020	www.covial.gob.gt	93.33
PROMEDIO DEL MINISTERIO					84.83

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{FORMULA: } NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} * 100$$

SIMBOLOGÍA:	S	= Si
	N	= No
	P	= Parcial
	na	= No aplica
	T	= Total elementos a evaluar
	½	= Medio punto
	100	= Para elevar a porcentaje
	NC	= Nivel de cumplimiento

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI	= 1 Punto
NO	= 0 puntos
PARCIAL	= Medio punto
NO APLICA	= Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Tiene un cumplimiento **bajo** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es **bajo**, por lo cual es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.