PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

# Informe de Supervisión de Portal Electrónico de la Gobernación Departamental de San Marcos

Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, marzo de 2020

## Contenido

Introducción ..... 2
Ficha Técnica: ..... 3
Objetivos de la supervisión: ..... 3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: ..... 3
Criterios de cumplimiento: ..... 5
Nivel de Cumplimiento: ..... 5
Rango de cumplimiento: ..... 6
Conclusiones: ..... 6
Recomendaciones: ..... 6

# Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Gobernación Departamental de San Marcos** dependencia del **Organismo Ejecutivo**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en los artículos 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

# Ficha Técnica:

**Sector:** Organismo Ejecutivo
**Entidad:** Gobernación Departamental de San Marcos
**Tipo de Supervisión:** Portal Electrónico
**Página Web:** https: http://www.gobernacionsanmarcos.gob.gt/
**Artículos aplicables:** 10 y 11
**Fecha de la supervisión:** 10-03-2020
**Supervisor:** Violeta Lucrecia Figueroa Rodríguez
**Nivel de Cumplimiento:** 80.65%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en los artículos 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

# Objetivos de la supervisión:

**Objetivo General:**
Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en los artículos 10, y 11 aplicables a entidades del Organismo Ejecutivo de la Ley de Acceso a la Información Pública.

**Objetivos Específicos:**

a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

# Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en los **artículos 10 y 11** se encontraron los siguientes incumplimientos:

**Artículo 10:**

| Numeral | Información | Cumplimiento | Hallazgo |
|---|---|---|---|
| **1** | Estructura orgánica | Si | |
| | Funciones de las dependencias | Si | |
| | Marco normativo | Si | |
| **2** | Directorio de la entidad | Si | |
| **3** | Directorio de empleados | parcial | La información es del año 2019 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **4** | Remuneraciones | parcial | La información es del año 2019 |
| **5** | Misión | si | |
| | Objetivos | si | |
| | Plan operativo anual | no | |
| | Resultados del POA | si | |
| **6** | Manuales | no | No hay información |
| **7** | Presupuesto | si | |
| | Programas presupuestarios | si | |
| | Modificaciones y transferencias | si | |
| **8** | Ejecución Presupuestaria | parcial | La información es de noviembre 2019 |
| **9** | Depósitos con fondos públicos | parcial | Información de 2019 |
| **10** | Cotizaciones y licitaciones de programas | parcial | La información es de 2019 |
| **11** | Contratación de bienes y servicios | no | No tiene todos los aspectos y la información es del 2019 |
| **12** | Viajes nacionales | parcial | Información 2019 |
| | Viajes internacionales | no | |
| **13** | Inventario de bienes muebles | no | No hay un inventario detallado |
| | Inventario de bienes inmuebles | no | No hay información |
| **14** | Contratos de mantenimiento | no | Indican que no les aplica, pero la información es del 2019 |
| **15** | Subsidios | no | Indican que no les aplica, pero la información es del 2019 |
| | Becas | no | |
| | Transferencias | no | |
| **16** | Contratos, licencias y concesiones | N/A | |
| **17** | Empresas precalificadas | no | Indican que nos le aplica pero la información es del 2019 |
| **18** | Obras en ejecución o ejecutadas | no | Indican que no les aplica, pero la información es del 2019 |
| **19** | Contratos de arrendamiento | no | Indica que no les aplica pero la información es del 2019 |
| **20** | Cotizaciones y licitaciones | N/A | |
| **21** | Fideicomisos con fondos públicos | N/A | |
| **22** | Compras directas | no | La información es del año 2019 |
| **23** | Auditorías | parcial | No se le han efectuado auditorias |
| **26** | Funcionamiento de archivo | no | La información es del 2018 |
| **27** | Índice de la información clasificada | N/A | Toda la información es pública |
| **28** | Pertenencia sociolingüística | no | No hay informe relacionado |
| **29** | Otra información | no | |

**Artículo 11**

| Numeral | Información | Cumplimiento | Hallazgo |
|---|---|---|---|
| **1** | Ejercicio de su | no | La información es del 2018 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | presupuesto | | |
| **2** | Listado de asesores | no | No hay información |
| **3** | Informe de gastos y viáticos al exterior | no | No hay información |

**Sobre los principios**

| Numeral | Información | Cumplimiento | Hallazgo |
|---|---|---|---|
| **1** | Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios | SI | |
| **2** | Que la información se ubique de forma ordenada | SI | |
| **3** | Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles | SI | |
| | **NIVEL DE CUMPLIMIENTO** | **80.65%** | |

# Criterios de cumplimiento:

**Si** = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.
**Parcial** = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.
**No** = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.
**N/A** = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

# Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

**FORMULA:** $$NC = \frac{S+(P*½)}{T-na} *100$$

**SIMBOLOGÍA:**

| | | |
|---|---|---|
| **S** | = | Si |
| **N** | = | No |
| **P** | = | Parcial |
| **na** | = | No aplica |
| **T** | = | Total elementos a evaluar |
| **½** | = | Medio punto |
| **100** | = | Para elevar a porcentaje |
| **NC** | = | Nivel de cumplimiento |

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.
La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

| | | |
|---|---|---|
| **SI** | = | 1 Punto |
| **NO** | = | 0 puntos |
| **PARCIAL** | = | Medio punto |

| | | |
|---|---|---|
| **NO APLICA** | = | Se exime de los elemento a evaluar |

# Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

| NIVEL DE CUMPLIMIENTO | RANGO DE CUMPLIMIENTO | MODALIDAD DE SEMÁFORO |
|---|---|---|
| Aceptable | 85.00 - 100.00 | VERDE |
| Bajo | 60.00 - 84.99 | AMARILLO |
| Deficiente | 0.00 - 59.99 | ROJO |

# Conclusiones:

Tiene un cumplimiento **bajo** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

# Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es **bajo**, por lo cual es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.