

**SPE.SECAI-482-2022-rflb**

**Informe de  
Supervisión de Portal Electrónico  
Instituto de Fomento Municipal - INFOM  
| 2022 |**

Guatemala, octubre 2022

## Tabla de contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica: .....	3
Objetivos de la supervisión: .....	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: .....	3
Criterios de cumplimiento: .....	5
Nivel de Cumplimiento: .....	5
Rango de cumplimiento: .....	6
Conclusiones:.....	6
Recomendaciones: .....	6

## Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones al **Instituto de Fomento Municipal - INFOM** en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.



## Ficha Técnica:

**Sector:** Entidades Públicas

**Entidad:** Instituto de Fomento Municipal - INFOM

**Tipo de Supervisión:** Portal Electrónico

**Página Web:** <http://www.infom.gob.gt>

**Artículos aplicables:** 10

**Fecha de la supervisión:** 17-10-2022

**Supervisor:** Rubén Francisco Lima Barillas

**Nivel de Cumplimiento:** 72.86%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 calle 11-43 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

## Objetivos de la supervisión:

### Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, aplicables a las dependencias del Organismo Ejecutivo.

### Objetivos Específicos:

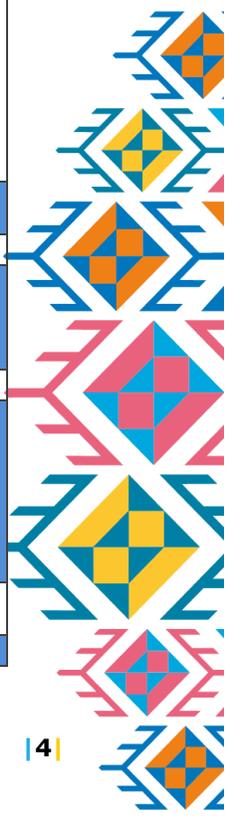
- a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

## Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10**, se encontraron los siguientes incumplimientos:

**Artículo 10:**

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
<b>1</b>	Estructura orgánica	Si	0
	Funciones de las dependencias	Si	0
	Marco normativo	Si	0
<b>2</b>	Directorio de la entidad	Parcial	Se recomienda actualizar el directorio, puesto que, el último actualizado corresponde a abril 2020.
<b>3</b>	Directorio de empleados	Si	0
<b>4</b>	Remuneraciones	Si	0
<b>5</b>	Misión	Si	0
	Objetivos	No	No hay información de los objetivos.
	Plan operativo anual	Si	0
	Resultados del POA	No	No hay información de los resultados.
<b>6</b>	Manuales	Si	0
<b>7</b>	Presupuesto	Si	0
	Programas presupuestarios	Si	0
	Modificaciones y transferencias	Si	0
<b>8</b>	Ejecución Presupuestaria	Si	0
<b>9</b>	Depósitos con fondos públicos	Parcial	Se recomienda publicar nombres y números de las cuentas y el detalle de los depósitos.
<b>10</b>	Cotizaciones y licitaciones de programas	No	Verificar la información publicada, debido que, el numeral solicita información de compras que tengan como característica la entrega de dichos bienes a beneficiarios.
<b>11</b>	Contratación de bienes y servicios	Si	0
<b>12</b>	Viajes nacionales	Si	0
	Viajes internacionales	Si	0
<b>13</b>	Inventario de bienes muebles	Si	0
	Inventario de bienes inmuebles	Si	0
<b>14</b>	Contratos de mantenimiento	Si	0
<b>15</b>	Subsidios	N/A	0
	Becas	N/A	0
	Transferencias	No	Se indica que no se manejan programas de subsidio, becas o transferencias, sin embargo, hay ejecución en los renglones 435-TRANSFERENCIAS A OTRAS INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO y 456-SERVICIOS GUBERNAMENTALES DE FISCALIZACIÓN, por lo que se recomienda verificar y publicar lo que corresponda.
<b>16</b>	Contratos, licencias y concesiones	N/A	0
<b>17</b>	Empresas precalificadas	N/A	0
<b>18</b>	Obras en ejecución o ejecutadas	Parcial	Falta la información de la fuente de financiamiento, el tiempo de ejecución, la empresa o entidad ejecutora y el contenido y especificaciones del contrato.
<b>19</b>	Contratos de arrendamiento	Si	0
<b>20</b>	Cotizaciones y licitaciones	No	Solo hay formatos que indican "NO HAY PROCESOS DE LICITACIÓN" sin embargo, al consultar el sistema Guatecompras aparece un proceso de licitación en el mes de junio y varios procesos de cotización entre marzo y agosto, por lo que se recomienda verificar y publicar lo que corresponda.
<b>21</b>	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	0
<b>22</b>	Compras directas	Si	0



23	Auditorías	No	Solo se publican informes hasta el 2018 a pesar de que en la página de la Contraloría General de Cuentas hay informes de años posteriores a estos, aparte de los informes de auditorías financieras y de cumplimientos hay otros informes que se deben publicar.
26	Funcionamiento de archivo	No	El último informe publicado en la página corresponde al 10/12/2020.
27	Índice de la información clasificada	No	La clasificación de la información no solo consiste en emitir resoluciones reservando, sino en enlistar la información que poseen que quepa en lo establecido en el artículo 22 y 23 de la LAIP o cualquier normativa específica que les aplique.
28	Pertenencia sociolingüística	Si	0
29	Otra información	Si	0

#### Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	0
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	0
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	0
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>		<b>72.86</b>	

### Criterios de cumplimiento:

**Si** = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

**Parcial** = Cuando la información se encuentra incompleta.

**No** = Cuando la información no se publica o se encuentra desactualizada.

**N/A** = (No Aplica) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

### Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

<b>FORMULA:</b>	<b>NC</b>	=	$\frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} * 100$
<b>SIMBOLOGÍA:</b>	<b>S</b>	=	Si
	<b>N</b>	=	No
	<b>P</b>	=	Parcial
	<b>na</b>	=	No aplica
	<b>T</b>	=	Total elementos a evaluar
	$\frac{1}{2}$	=	Medio punto
	<b>100</b>	=	Para elevar a porcentaje
	<b>NC</b>	=	Nivel de cumplimiento

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

<b>SI</b>	=	1 punto
<b>NO</b>	=	0 puntos
<b>PARCIAL</b>	=	Medio punto
<b>NO APLICA</b>	=	Se exime de los elementos a evaluar

### Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

### Conclusiones:

- Tiene un cumplimiento bajo de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo tanto, es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.
- Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.
- La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

### Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es bajo, por lo tanto, es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.

